



# KENGURU PRO

## Гарантийные условия на продукцию КЕНГУРУ ПРО

Данные гарантийные условия распространяются на продукты, изготовленные КЕНГУРУ ПРО, а срок их действия исчисляется с момента получения Покупателем оборудования, что подтверждается подписанием отгрузочных документов (товарной накладной, счет-фактуры, акта выполненных работ).

Гарантия действительна только при условии, что работы по сборке, установке и последующему техническому обслуживанию были выполнены и задокументированы в соответствии с соответствующими инструкциями КЕНГУРУ ПРО. В случае необходимости клиентом должен быть представлен журнал установки оборудования и документы по проведению технического обслуживания. Соблюдение периодичности и правил технического обслуживания, установленных соответствующими инструкциями КЕНГУРУ ПРО, является обязательным условием выполнения настоящих гарантийных условий. На площадке где размещается оборудование обязательно расположение информационной таблички, в которой прописаны правила и ограничения пользования конкретным игровым оборудованием установленного в данном месте.

Ответственность компании КЕНГУРУ ПРО по настоящей гарантии ограничивается безвозмездным ремонтом или заменой бракованных изделий по усмотрению компании КЕНГУРУ ПРО.

**50 лет — от сквозной коррозии на анодированный алюминий**

**25 лет — от сквозной коррозии горячеоцинкованных деталей**

**15 лет — от сквозной коррозии деталей, окрашенных порошковой краской и целостность деталей из HPL пластика**

**7 лет — на целостность деталей из минерально-полимерного композита**

**5 лет — на целостность пластиковых деталей**

**3 года — на целостность лакокрасочного покрытия металлических деталей, окрашенных порошковой краской**

**1,5 года — на подвесы для качелей на подшипниках, цепи, такелажный крепеж**

**1 год — на канаты, боксерские мешки, баскетбольные и волейбольные сетки**

В случаях установки оборудования в пределах 500 метров от морского берега гарантийный срок на ущерб, вызванный коррозией, уменьшается вдвое.

Во избежание ухудшения качества оборудования рекомендуется избегать воздействия прямых солнечных лучей, воды и агрессивных химических средств в течение длительного времени.

КЕНГУРУ ПРО оставляет за собой право ограничить гарантийный срок в соответствии с планируемым местом установки оборудования. Поэтому Покупатель обязан информировать КЕНГУРУ ПРО о планируемом месте установки и указывать конкретные условия, в которых будет использоваться оборудование.

В случае изменения места установки или при перепродаже оборудования, Покупатель обязан проинформировать КЕНГУРУ ПРО. В случае невыполнения этих требований условия гарантии могут быть изменены на усмотрение КЕНГУРУ ПРО.

Компания КЕНГУРУ ПРО может поставлять продукцию и монтажные услуги, не являющиеся ее собственными и выполняемые сторонними поставщиками. Действия данных гарантийных условий не распространяется на такие изделия и монтажные услуги, которые не относятся к торговой марке КЕНГУРУ ПРО и могут иметь собственную гарантию. По возможности, компания КЕНГУРУ ПРО предоставит информацию о такой гарантии.

## Гарантия не распространяется на:

- износ или повреждения, возникающие при неправильном хранении, установке, использовании, а также в результате вандализма или стихийного бедствия
- коррозию, вызванную механическими повреждениями (царапинами, вмятинами и т.д.)
- незначительное изменение цвета (обесцвечивание) или другие косметические дефекты, вызванные воздействием атмосферы
- гарантийные условия на продукцию КЕНГУРУ ПРО
- неисправности, вызванные неправильной установкой и сборкой, а также несоблюдением периодичности и правил технического обслуживания (с нарушением требований соответствующих инструкций КЕНГУРУ ПРО)
- любые модификации или ремонт оборудования, произведенные другими сторонами, кроме КЕНГУРУ ПРО, а также использование его вместе или включения в продукты, не одобренные КЕНГУРУ ПРО

Покупатель обязан уведомить КЕНГУРУ ПРО о дефекте не позднее 30 (тридцати) дней с момента его обнаружения. В течение гарантийного срока КЕНГУРУ ПРО в разумные сроки (без неоправданной задержки) обязуется заменить или восстановить неисправную деталь. В случае необходимости Покупатель обязан вернуть КЕНГУРУ ПРО замененные детали. Гарантия на замененные или отремонтированные компоненты действительна в течение оставшейся части первоначального гарантийного срока. Ответственность КЕНГУРУ ПРО за неисправные изделия или их части ограничивается тем, что указано в настоящих условиях. КЕНГУРУ ПРО не несет ответственности за косвенные расходы, потери и убытки. Действие данных гарантийных условий распространяется на продукцию, приобретенную после 1 мая 2019 года.

По вопросам гарантии свяжитесь с менеджером КЕНГУРУ.ПРО.



**KENGURU  
PRO**

Производитель  
спортивного оборудования

**Адрес:** 123112, г. Москва,  
Пресненская наб, д. 12  
**Телефон:** 8 800 700 31—66  
**E-mail:** sales@kenguru.pro  
kenguru.pro